

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
рекреационной географии, страноведения и туризма



Федотов С.В.
подпись, расшифровка подписи
30.06.2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
МДК.02.03 Экскурсионное дело**

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

43.02.10 Туризм

Код и наименование специальности

Профиль получаемого профессионального образования социально-
экономический

Специалист по туризму

Квалификация выпускника

очная

Форма обучения

Учебный год: 2022-2023

Семестр(ы): 4

Рекомендована: НМС факультета географии, геоэкологии и туризма, протокол о
рекомендации №10 от 17.06.2021 г.

Составители программы: Фролова Людмила Петровна, кандидат педагогических
наук, старший преподаватель кафедры рекреационной географии, страноведения
и туризма

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3-4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4-7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8-9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9-10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЭКСКУРСИОННОЕ ДЕЛО

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности КОД НАЗВАНИЕ СПЕЦИАЛЬНОСТИ, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. N 474 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 «СЕРВИС И ТУРИЗМ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 «Туризм», входящей в укрупненную группу специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы профессиональный модуль МДК.02.03. «Экскурсионное дело»

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель профессионального модуля: формирование теоретической, методической и практической компетентности студентов в области экскурсионной деятельности.

Задачи курса:

дать представления об экскурсионной деятельности;

- раскрыть общие и специфические признаки и функции экскурсии;
- познакомить с классификациями и формами проведения экскурсий;
- выявить место показа и рассказа в экскурсии;
- познакомить с основными этапами подготовки экскурсии;
- дать общее представление о методике проведения экскурсии;
- формировать профессиональную культуру в процессе выполнения теоретических и практических заданий по дисциплине.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

связывать теорию с практикой; способность иллюстрировать ответ примерами, фактами, данными научных исследований, а также примерами и наблюдениями из собственной учебной, производственной практик и профессиональной деятельности, демонстрируя способность анализировать представленные данные.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

учебный материал и владеть понятийным аппаратом и теоретическими основами дисциплины.

Результатом освоения программы учебной дисциплины является овладение обучающимся профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код компетенции	Содержательная часть компетенции
ПК - 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК - 2.3.	Координировать и контролировать действие экскурсантов на маршруте
ПК - 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК - 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК - 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 142 часа, в том числе:
аудиторной учебной работы обучающегося (обязательных учебных занятий) 102 часа; 4 з.е.
внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы обучающегося 40 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>142</i>
Аудиторная учебная работа (обязательные учебные занятия) (всего)	<i>102</i>
в том числе: лекции	<i>42</i>
практические занятия	<i>60</i>
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающегося (всего)	<i>40</i>
Итоговая аттестация в форме	<i>дифференцированный зачет</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины: «Экскурсионное дело»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Сущность экскурсионной деятельности		
Тема 1.1. Понятие, методы и функции экскурсии	Лекция	4
	1 Понятие и сущность экскурсии. Функции экскурсии. Признаки экскурсии. Экскурсионное дело как наука. Вопросы экскурсионной теории. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения. Издания, отражающие вопросы экскурсионной теории. Значение теории в развитии экскурсионного дела.....	
	Практические занятия. 1 Составление схемы связей между понятиями: метод, методика и методология. 2 Составление схемы экскурсионного процесса и целей экскурсии.	6
	Самостоятельная работа обучающихся. Изучение Федеральных законов: - О регулировании туристической деятельности - О защите прав потребителей от 07.02.1992 N 2300-1 - Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации от 29.11.2010 N 326-ФЗ - О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию от 15 августа 1996 года N 114-ФЗ	2
Тема 1.2	Лекция.	6
	Классификация экскурсий. Обзорные (многоплановые) и тематические экскурсии	
Классификация экскурсий	Практическое занятие. Особенности проведения обзорных экскурсий. Музейные экскурсии.	10
	Самостоятельная работа обучающихся. Тематические экскурсии их отличия: -исторические;	10

	-производственные; -природоведческие(экологические); - искусствоведческие; - архитектурно-градостроительные)	
Тема 1.3.	Лекция	16
Техника Проведения экскурсии	1 Техника ведения экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Методы познания в экскурсии. Схема экскурсионного процесса. Экскурсия как вид деятельности. Изменение роли экскурсии. Различные аспекты экскурсии.....	
	Практические занятия 1 Составление схемы последовательности действий экскурсовода на экскурсии. 2 Составление методической разработки экскурсии. 3 Составление схемы комментария к зрительной характеристики объектов. 4 Разработка компонентов педагогической деятельности экскурсовода. 5 Заполнение технологической карты экскурсии. 6 Заполнение паспорта трассы экскурсии.	16
	Самостоятельная работа обучающихся. 1 Туристическая политика 2 Страхование в туризме	2
Тема 1.4	Лекция	6
	Тематика и содержание экскурсии. Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Культура речи экскурсовода. Жесты и мимика. Контакт экскурсовода с группой.	
	Практические занятия. Показ экскурсионных объектов. Особые методические приемы проведения экскурсий. Кризисы внимания и пути их преодоления.	6
Методы проведения экскурсии	Самостоятельная работа обучающихся : 1.Подбор информации для организации тематической экскурсии по Воронежу. 2 Подбор информации для обзорной экскурсии по Воронежу. 3 Работа с информационными каталогами и буклетами.	10
Раздел 2.Технология подготовки новой экскурсии		

Тема 2.1. Технология подготовки новой экскурсии	Лекция	6
	1 Технология подготовки новой экскурсии	
	Практические занятия: -выполнение маршрута новой экскурсии с помощью компьютерных технологий; - составление контрольных и индивидуальных текстов экскурсии; - оформление «Портфеля экскурсовода»; -составление технологической карты экскурсии; - логические переходы; -составление (паспорта) карточек экскурсионных объектов.	16
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации виртуальной экскурсии .	4
Тема 2..2. Общие требования к работе экскурсовода	Лекция .ГОСТ Р 50690. Туристские услуги. Общие требования	4
	Практические занятия. Должностная экскурсия экскурсовода.: - общие положения; - должностные обязанности ; - экскурсовода; - права экскурсовода; _ ответственность экскурсовода.	6
	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить виртуальную экскурсию (на выбор) студента.	12
	Всего:	142

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Учебная аудитория. Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (лабораторных и(или) практических), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), проведения практик

Стандартное оборудование (учебная мебель для обучающихся, рабочее место преподавателя, доска). Специальное оборудование: интерактивная доска/ТВ, проектор, профессиональное программное обеспечение для демонстрации студентам. Помещение для самостоятельной работы. Помещение для самостоятельной работы обучающихся.

Компьютерный класс с компьютерами и/или ноутбуками с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», пакетом Microsoft Office, доступом в электронную информационно-образовательную среду ВГУ, Moodle

Компьютеры, ноутбуки с подключением к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступом в электронную информационно-образовательную среду ВГУ, Moodle, Elibrary, Znanium и т.д., установленным и исправным специальным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники: а) основная литература:

1. Емельянов Б.В. Экскурсоведение/ Б.В. Емельянов. – М.: Советский спорт, 2004. – 216с.

б) дополнительная литература:

Бабкин А.В. Специальные виды туризма/ А.В. Бабкин. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252с.

1. Воронкова Л.П. История туризма и гостеприимства/ Л.П.Воронкова. – М.: ФАИР-ПРЕСС, 2004.- 304с.

2. Гецевич Н.А. Основы экскурсоведения/ Н.А. Гецевич. – Минск: Изд-во Университетское, 1988. – 178с.

3. Дмитриев Э.Г. Особенности подготовки и проведения обзорных (многоплановых) экскурсий/ Э.Г.Дмитриев. – М.: ЦРИБ Турист, 1975. – 78с.

4. Дьякова Р.А. Основы экскурсоведения/ Р.А.Дьякова, Б.В.Емельянов, П.С.Пасечный. – М.: Просвещение, 1985. – 214с.

5. Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода/ Б.В. Емельянов. – М.: ЦРИБ Турист, 1986. – 134с.

6. Косолапов А.Б. География российского внутреннего туризма/ А.Б.Косолапов. – М.: КНОРУС, 2008.- 272с.

7. Савина Н.В. Экскурсоведение/ Н.В.Савина. – Минск, 2001. – 156с.

8. Свиридов В.В. Город Калач как объект проведения интегрированной краеведческой экскурсии с учащимися и студентами/ В.В. Свиридов, В.Н.Москалева// Вестник Воронежского отдела Русского Географического общества.- Т.6.- Воронеж, 2006.- С.133-144

9. Тарзавина А.В. Городская обзорная экскурсия: методические рекомендации/ А.В.Тарзавина. - М.: ЦРИБ Турист, 1975. – 78с.

10. Усыскин Г.С. Очерки истории российского туризма / Г.С. Усыскин. – СПб: Герда, 2007. – 208с.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму. - URL: <https://www.russiatourism.ru/>

2. Всемирная туристская организация (UNWTO) - URL: www.unwto.org

3. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) - URL: www.wttc.org

4. Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – (<http://www.lib.vsu.ru/>).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Критерии оценки результата итогового контроля по итогам освоения дисциплины:

Отлично:

Хорошо:

Удовлетворительно:

Неудовлетворительно:

Зачтено:

Не зачтено:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Основные показатели оценки результата
ПК 2.1. Контролировать готовность экскурсионной группы, оборудования и транспортных средств к выходу на экскурсионный маршрут	Контролирование готовности группы по списочному составу; Контролирование личного и группового снаряжения и оборудования; Контролирование транспортных средств к выходу на маршрут экскурсии, согласно требованиям.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия экскурсантов.	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в ходе проведения экскурсии, и возможных способов их решения
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о экскурсионной поездке	Оформление маршрутной (заявочной) отчета о проведении экскурсии, в соответствии с методическими требованиями.

4.2 Перечень вопросов экзамена:

1. Экскурсионное дело как наука.
2. Структура и содержание. Цели и задачи дисциплины « Экскурсионное дело»
3. История экскурсионного дела в России
4. Экскурсионное дело в современной России.
5. Сущность и признаки экскурсии
- 6.. Классификация экскурсий
7. Классификация экскурсий по содержанию
- 8.. Классификация экскурсий по составу участников
- 9 Классификация экскурсий по форме проведения и способам передвижения
- 10 Классификация экскурсий по месту проведения
11. Экскурсия как педагогический процесс
12. Экскурсионный метод познания
13. Этапы подготовки экскурсии
14. Определение темы, целей и задач экскурсии
15. Процесс изучения и отбора экскурсионных объектов
16. Оформление карточки экскурсионного объекта
17. Разработка экскурсионного маршрута
18. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии
19. «Портфель» экскурсовода
20. Технологическая карта экскурсии
21. Оценка качества экскурсии
- 22.. Проведение экскурсии. Методы показа экскурсионных объектов
23. Проведение экскурсии. Методы экскурсионного рассказа
24. Проведение экскурсии. Особые методические приемы в работе экскурсовода
25. Психологические приемы преодоления кризисов внимания экскурсантов
26. Техника ведения экскурсии
27. Становление личности экскурсовода
- 28 Профессиональное мастерство экскурсовода и пути его повышения
29. Формирование умений и навыков экскурсовода
30. Культура речи экскурсовода
31. Невербальные средства общения экскурсовода